Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma SimPlan AG

1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Simulationserstellung und den Verkauf sowie die Lizenzierung von Simulationssoftware. Abweichende oder ergänzende Regelungen bedürfen der Schriftform und gelten nur, wenn sie ausdrücklich bestätigt wurden.

2. Preise:

Unsere Preise verstehen sich netto in Euro zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zusätzliche Kosten für Schulungen, Support-Dienstleistungen, Updates oder Reisekosten werden gesondert berechnet, sofern nicht anders vereinbart.

3. Zahlung:

Rechnungen sind innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen. Bei Projekten mit längerer Laufzeit behält sich der Auftragnehmer das Recht vor, Abschlagszahlungen in Rechnung zu stellen.

4. Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Zusätzlich können Mahngebühren erhoben werden. Bei wesentlicher Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers ist der Auftragnehmer berechtigt, sofortige Zahlung aller offenen Forderungen zu verlangen und laufende Arbeiten auszusetzen.

5. Lieferung:

Liefertermine sind nur gültig, wenn sie vom Auftragnehmer ausdrücklich bestätigt werden. Wird der Vertrag schriftlich abgeschlossen, bedarf auch die Bestätigung über den Liefertermin der Schriftform. Es werden grundsätzlich nur Endkundenlizenzen erteilt. Programme werden nur in ausführbarer Form geliefert oder installiert. Gerät der Auftragnehmer mit seinen Leistungen in Verzug, so ist ihm zunächst eine angemessene Nachfrist (mindestens 1 Monat) zu gewähren. Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten. §361 BGB bleibt unberührt. Ersatz des Verzugsschadens kann nur bis zur Höhe des Auftragswertes (Eigenleistung ausschließlich Vorleistung und Material) verlangt werden. Betriebsstörungen sowohl im Betrieb des Auftragnehmer als auch in dem eines Zulieferers insbesondere Streik, Aussperrung, Krieg, Aufruhr sowie alle sonstigen Fälle höherer Gewalt, berechtigen nicht zur Kündigung des Vertragsverhältnisses. Die Grundsätze über den Wegfall der Geschäftsgrundlage bleiben unberührt.

SimPlan AG
Hanau
Braunschweig
Dresden
Hamburg
München
Regensburg
Sindelfingen

AG Hanau HRB 6845

Steuernummer: 01924320957
Ust.-Id-Nr.: DE154989277

Vorstand
Prof. Dr. Sven Spieckermann (Sprecher)
Dr. Ulrich Burges
Dr. Harry Kestenbaum

Aufsichtsrat
Prof. Dr. Stefan Nickel (Vorsitz)
Dr. Andreas Rohde
Andreas Schindler

Kontakt
Sophie-Scholl-Platz 6
63452 Hanau

Tel.: +49 6181 40296-0
Fax: +49 6181 40296-19

info@SimPlan.de
www.SimPlan.de

Bankverbindungen
Frankfurter Sparkasse
IBAN DE69500502010000830577
SWIFT/BIC HELADEF1822

Sparkasse Hanau
IBAN DE83506500230010293561
SWIFT/BIC HELADEF1HAN

Commerzbank AG
IBAN DE34506400150245005400
SWIFT/BIC COBADEFFXXX

6. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers. Softwarelizenzen werden nur für den vereinbarten Nutzungszweck und -zeitraum gewährt. Weiterveräußerung oder Weitergabe ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftragnehmers zulässig.

7. Urheberrecht:

Alle Rechte an der entwickelten Software, einschließlich der zugrunde liegenden Algorithmen und Simulationsmodelle, verbleiben beim Auftragnehmer. Jegliche Vervielfältigung, Bearbeitung oder Weitergabe bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

8. Nutzungsrechte an Simulationsergebnissen:

Die Ergebnisse aus der Nutzung der Simulationssoftware oder aus Dienstleistungen bleiben, sofern nicht anders vereinbart, Eigentum des Auftraggebers.

9. Abnahme von Dienstleistungen:

Dienstleistungen, insbesondere individuell erstellte Simulationen oder Softwareanpassungen, gelten als abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Übergabe schriftlich Mängel rügt.

10. Lizenzmodelle und -einschränkungen:

Die Software darf nur auf der vereinbarten Anzahl von Geräten und durch die vereinbarte Anzahl von Nutzern verwendet werden.
Die Lizenz erlischt, wenn gegen die Lizenzbedingungen verstoßen wird.

11. Test- und Evaluierungslizenzen:

Sofern Testversionen der Software bereitgestellt werden, dürfen diese ausschließlich zu Evaluierungszwecken verwendet werden. Eine Nutzung für produktive Zwecke ist unzulässig.

12. Haftung für Drittsoftware:

Sofern Drittsoftware oder externe Bibliotheken in die gelieferten Produkte integriert sind, übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung für deren Funktionalität oder rechtliche Zulässigkeit, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart.

13. Exportbeschränkungen:

Die Software unterliegt möglicherweise Exportkontrollen oder anderen rechtlichen Beschränkungen. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, alle geltenden Exportvorschriften einzuhalten.

14. Mängelhaftung:

Unmittelbar nach der Lieferung der Ware erkennbare Mängel werden nur dann anerkannt, wenn sie binnen 3 Tagen nach Erhalt der Ware an den Auftraggeber mitgeteilt werden. Durch Änderung der Software durch den Kunden erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch. Die Haftung des Lieferers ist in jedem Fall der nach durch den Wert des jeweiligen einzelnen Lieferungsgegenstandes begrenzt. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere für Folgeschäden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

15. Gewährleistung und Support:

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab gesetzlichem Verjährungsbeginn. Für Fehler, die auf unsachgemäße Nutzung oder unzureichende Systemvoraussetzungen zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen. Der Auftragnehmer bietet optional Support-Dienstleistungen und regelmäßige Software-Updates an, die in separaten Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) geregelt werden können.

16. Reaktionszeiten im Support:

Reaktionszeiten für Supportanfragen können in separaten Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) festgelegt werden. Ohne SLA beträgt die durchschnittliche Reaktionszeit für technische Anfragen 48 Stunden während der Geschäftszeiten.

17. Haftungsbeschränkung:

Die Haftung des Auftragnehmers ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für Datenverlust, Nutzungsausfall oder Folgeschäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

18. Datenschutz:

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, personenbezogene Daten des Auftraggebers gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen. Details zum Datenschutz können in der separaten Datenschutzrichtlinie eingesehen werden.

19. Gefahrenübergang:

Mit Versandbeginn geht jegliche Haftung auf den Auftraggeber über. Auf Wunsch und Kosten des Auftraggebers kann die Sendung vom Lieferanten gegen Bruch-, Transport- und Feuerschaden versichert werden.

20. Sonstige Ersatzansprüche:

Über die genannten Gewährleistungsansprüche hinaus kann der Auftraggeber keinerlei Ersatzansprüche oder sonstige Rechte wegen etwaiger Nachteile geltend machen, die mit den Geschäftsbedingungen oder der Ware zusammenhängen, gleichgültig, auf welchen Rechtsgrund sie gestützt werden.

21. Erfüllungsort, Gerichtsstand:

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Hanau am Main. Für internationale Verträge gelten zusätzlich die Regelungen des UN-Kaufrechts, soweit anwendbar.

22. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Hanau, im Januar 2025

SimPlan AG
Hanau
Braunschweig
Dresden
Hamburg
München
Regensburg
Sindelfingen

AG Hanau HRB 6845

Steuernummer: 01924320957
Ust.-Id-Nr.: DE154989277

Vorstand
Prof. Dr. Sven Spieckermann (Sprecher)
Dr. Ulrich Burges
Dr. Harry Kestenbaum

Aufsichtsrat
Prof. Dr. Stefan Nickel (Vorsitz)
Dr. Andreas Rohde
Andreas Schindler

Kontakt
Sophie-Scholl-Platz 6
63452 Hanau

Tel.: +49 6181 40296-0
Fax: +49 6181 40296-19

info@SimPlan.de
www.SimPlan.de

Bankverbindungen
Frankfurter Sparkasse
IBAN DE69500502010000830577
SWIFT/BIC HELADEF1822

Sparkasse Hanau
IBAN DE83506500230010293561
SWIFT/BIC HELADEF1HAN

Commerzbank AG
IBAN DE34506400150245005400
SWIFT/BIC COBADEFFXXX