

Projektbericht

Kundenauftragsprozess



Kundenauftragsprozess (KAP)

Branche

- Automobilindustrie

Software

- Plant Simulation

Aufgabenstellung

- Analyse des Kundenauftragsprozesses (von Kundenbestellung bis Fahrzeugauslieferung)
- Erarbeitung von Maßnahmen zur Prozessoptimierung
- Simulation der Maßnahmen

Ziele

- Definition der Schritte zur Erreichung von 98% Liefertreue, hohe Änderungsflexibilität, 10 Tage Lieferzeit sowie Kostensenkung pro Fahrzeug

Maßnahmen zur Prozessoptimierung

- Proaktives Restriktionsmanagement
- Optimierung Programmbildung Vertrieb/Fertigung/Logistik
- Stabilisierung Auftragssequenz
- Entwicklung einer neuen Fertigungsstruktur
- Aufbau einer Kennzahlensystematik KAP

Ergebnisse/Nutzen

- Bewertung von ca. 300 Maßnahmen/Ideen zur Prozessoptimierung
- Selektion der wirksamsten Maßnahmen aus dem Konzern
- Erarbeitung Umsetzungskonzept
- Aufstellung Business Case

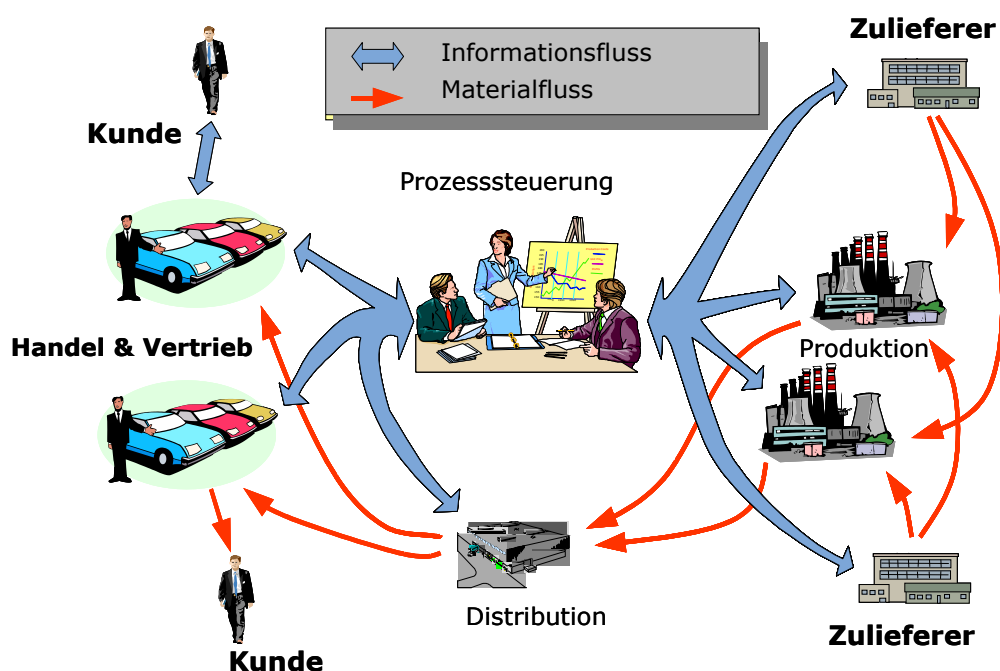


Abbildung: Fraunhofer Gesellschaft IML